

POLÍTICA DE COOKIES E TERMO DE USO

POLÍTICA DE COOKIES

A ENOVA utiliza cookies?

Sim. A ENOVA utiliza cookies e tecnologias semelhantes para garantir o funcionamento do site, melhorar sua navegação, entender como o site é utilizado e, quando aplicável, oferecer recursos personalizados.

Ao acessar o site, você pode recusar ou permitir a utilização de Cookies por meio do banner na página inicial.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos armazenados em seu computador, celular ou tablet durante a navegação. Eles ajudam o site a reconhecer seu dispositivo, lembrar preferências e melhorar sua experiência.

Sozinhos, os cookies não identificam você, mas podem estar relacionados a dados pessoais quando combinados com outras informações.

Quais tipos de cookies podem ser utilizados?

Quanto à origem

- **Cookies próprios:** criados e administrados pela ENOVA para o funcionamento do site e armazenamento de preferências.
- **Cookies de terceiros:** instalados por parceiros para fornecer serviços, como estatísticas de acesso.

Quanto à finalidade

- **Necessários:** garantem o funcionamento e a segurança do site.
- **Analíticos:** ajudam a entender como o site é utilizado para melhorar seus serviços.
- **Funcionais:** armazenam preferências, como idioma e configurações.
- **Marketing:** exibem publicidade de acordo com seus interesses. Quando exigido por lei, somente serão utilizados com seu consentimento.

Quais cookies a ENOVA utiliza?

Atualmente, o site utiliza cookies do **Google Analytics**, que coletam informações estatísticas, como:

- navegador e dispositivo utilizados;
- páginas visitadas;

- origem da navegação;
- tempo de permanência e quantidade de acessos;
- informações técnicas necessárias para gerar estatísticas.

Esses dados são usados exclusivamente para melhorar o site e a experiência dos usuários.

Para saber como o Google trata essas informações, consulte sua Política de Privacidade:

<https://policies.google.com/privacy>

Base legal para utilização dos cookies

Os cookies necessários são utilizados com base no legítimo interesse, pois são essenciais para o funcionamento do site.

Os demais cookies serão utilizados conforme a legislação vigente e, quando necessário, mediante seu consentimento.

Quem utiliza essas informações?

As informações coletadas são utilizadas pela ENOVA e por empresas contratadas para prestar serviços relacionados ao site.

Quando houver cookies de terceiros, o tratamento dos dados seguirá também as políticas dessas empresas.

Transferência internacional de dados

Alguns dados poderão ser processados em servidores localizados no exterior, como ocorre com o Google Analytics, sempre observando as exigências da LGPD.

Por quanto tempo os cookies permanecem armazenados?

Alguns cookies são excluídos ao fechar o navegador. Outros permanecem armazenados até expirarem ou serem excluídos por você.

Como gerenciar os cookies?

Você pode, a qualquer momento:

- aceitar ou recusar cookies não essenciais no banner;
- alterar suas preferências;
- bloquear ou excluir cookies pelo navegador.

A desativação de dos cookies poderá limitar determinadas funcionalidades do site.

TERMO DE USO

Aceitação dos Termos

Ao acessar ou utilizar este site, você declara que leu, compreendeu e concorda com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade.

Caso não concorde com alguma condição, interrompa a utilização do site.

Finalidade do Site

O site disponibiliza informações institucionais, notícias, conteúdos técnicos, eventos, publicações, serviços e canais de atendimento.

A ENOVA poderá alterar, ampliar, restringir ou descontinuar funcionalidades sempre que necessário.

As informações publicadas têm caráter informativo e não substituem orientação profissional específica.

Embora busque manter o conteúdo atualizado, a ENOVA não garante que todas as informações estejam sempre completas ou atualizadas.

Cadastro de usuários

Algumas funcionalidades poderão exigir cadastro.

Ao se cadastrar, você se compromete a:

- fornecer informações corretas e atualizadas;
- manter seus dados atualizados;
- proteger sua senha e seus dados de acesso;
- informar imediatamente qualquer uso indevido de sua conta.

A ENOVA nunca solicitará sua senha por e-mail, telefone ou outros meios.

Você é responsável pelas atividades realizadas em sua conta.

Quando exigido pela legislação, menores de idade somente poderão utilizar funcionalidades que exijam cadastro com autorização e supervisão de seu responsável legal.

Direitos dos usuários

Você pode utilizar o site conforme este Termo de Uso e exercer os direitos garantidos pela legislação, especialmente aqueles relacionados à proteção de dados pessoais.

Utilização do Site

Ao utilizar o site, você compromete-se a:

- cumprir a legislação vigente;
- respeitar os direitos de terceiros;
- não acessar áreas restritas sem autorização;
- não comprometer a segurança do site;
- não disseminar vírus ou programas maliciosos;
- não utilizar ferramentas automatizadas para coletar dados sem autorização;
- não reproduzir ou utilizar o conteúdo do site sem autorização.

Suspensão ou restrição de acesso

A ENOVA poderá suspender ou bloquear o acesso de usuários que utilizem o site de forma irregular, pratiquem atos ilícitos ou comprometam sua segurança.

Propriedade intelectual

Todo o conteúdo do site, como textos, imagens, logotipos, marcas, vídeos, documentos, gráficos e softwares, pertence a ENOVA ou aos seus licenciantes e é protegido por lei.

Sua reprodução ou utilização depende de autorização prévia.

Links para terceiros

O site pode conter links para páginas de terceiros.

A ENOVA não é responsável pelo conteúdo, pelas políticas de privacidade ou pela segurança desses sites.

Disponibilidade dos serviços

A ENOVA busca manter o site disponível continuamente, mas podem ocorrer interrupções devido a manutenção, falhas técnicas, serviços de terceiros ou situações de força maior.

Limitação de responsabilidade

Dentro dos limites da legislação, a ENOVA não responde por:

- uso inadequado do site;
- falhas em equipamentos, programas ou internet do usuário;
- indisponibilidade temporária do site;
- conteúdos publicados por terceiros;
- ataques cibernéticos que não possam ser evitados por medidas razoáveis de segurança.

Proteção de dados pessoais

O tratamento dos dados pessoais segue a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Mais informações sobre coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e direitos dos titulares estão disponíveis na Política de Privacidade.

Segurança da informação

A ENOVA adota medidas técnicas e administrativas para proteger as informações tratadas.

Mesmo assim, nenhum sistema é totalmente livre de riscos, não sendo possível garantir segurança absoluta.

Comunicações

Avisos sobre o funcionamento do site, alterações desta Política ou deste Termo poderão ser enviados por meios eletrônicos.

Legislação aplicável

Este documento é regido pelo Código Civil, Marco Civil da Internet, LGPD, Código de Defesa do Consumidor (quando aplicável) e demais normas brasileiras.

Vigência

Esta Política e este Termo entram em vigor na data de sua aprovação e poderão ser alterados a qualquer momento para atender mudanças legais, tecnológicas ou operacionais.

Recomendamos sua consulta periódica.

Foro

Fica eleito o foro da Comarca de Caxias do Sul/RS para resolver eventuais controvérsias, salvo quando a legislação determinar foro diferente.

Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações, utilize os canais oficiais de atendimento da ENOVA.

Ao acessar este Site, o usuário concorda com a Política de Cookies e com o Termo de Uso, comprometendo-se a utilizá-lo em conformidade com a legislação. [Saiba mais.](#)

Comentado [T1]: Texto Banner para aceitação ou recusa, bem como acesso a Política de Cookies e Termo de Uso.